WOLF'S ROCK · ADRIAN PROŚCIAK

Katalog tematów szkoleń

Zakupy, łańcuch dostaw, LEAN, jakość, sztuczna inteligencja, Excel i cyberbezpieczeństwo

Poniżej tematy, od których zwykle zaczynam rozmowę o szkoleniu. Każdy program dopasowuję do zespołu: przed zajęciami zbieram realne przykłady i problemy uczestników, a ćwiczenia buduję na nich.

12 lat praktyki w przemyśle · ponad 2200 przeszkolonych osób · wykładowca Uniwersytetu Merito · po polsku i po angielsku

01 Zakupy i negocjacje

Strategiczne zarządzanie zakupami	Jak zamienić dział zakupów z administratora zamówień w miejsce, w którym powstaje zysk firmy.
TCO: pełny koszt zamiast ceny	Jak liczyć całkowity koszt posiadania i podejmować decyzje zakupowe na pełnym koszcie, a nie na cenie z oferty.
Macierz Kraljica i analiza ABC/XYZ w praktyce	Jak podzielić zakupy na kategorie i dla każdej dobrać inną strategię współpracy z dostawcami.
Negocjacje strategiczne i obrona marży	Trening przygotowania i prowadzenia rozmów: matryca argumentacji, techniki wywierania wpływu i obrona przed nimi.
Negocjacje z silniejszym dostawcą i monopolistą	Co realnie można ugrać, gdy dostawcy nie da się zastąpić, i jak bronić ceny w takich warunkach.
Wybór, ocena i audyt dostawców	Jak kwalifikować dostawców, oceniać ich według jasnych kryteriów i prowadzić audyt u dostawcy.
Optymalizacja procesów zakupowych	Jak pracować szybciej i sprawniej jako kupiec? Jak lepiej poukładać proces zakupowy i pracę działu zakupów, LEAN office i wykorzystanie AI do przyśpieszenia pracy kupca?

02 Łańcuch dostaw i logistyka zaopatrzenia

Odporny łańcuch dostaw	Jak skonsolidować bazę dostawców i zabezpieczyć ciągłość produkcji, zanim pojawi się problem.
Ciągłość dostaw w kryzysie	Scenariusze i plany awaryjne na wypadek upadłości albo nagłej utraty kluczowego dostawcy.
Zarządzanie zapasami i kapitał zamrożony w magazynie	Jak analizą ABC/XYZ ograniczyć nadwyżki surowców i uwolnić gotówkę bez ryzyka przestojów.
Logistyka zaopatrzenia w firmie produkcyjnej	Planowanie potrzeb, zamawianie oraz współpraca zakupów z produkcją i magazynem w jednym spójnym procesie.
ESG w zakupach i łańcuchu dostaw	Kryteria ESG w wyborze dostawców i zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw w praktyce.

03 LEAN i doskonalenie procesów

LEAN Management dla MŚP	LEAN bez korporacyjnych budżetów i struktur: zaczynamy od problemu i danych, a narzędzie dobieramy odpowiednie dla specyfiki firmy klienta
5S na produkcji i w biurze	Jak uporządkować stanowiska pracy tak, żeby standard utrzymał się dłużej niż do pierwszego audytu.
Mapowanie strumienia wartości (VSM)	Praktyczne mapowanie procesu, po którym marnotrawstwo przestaje być wrażeniem i staje się liczbą.
Kaizen i system sugestii pracowniczych	Jak zbudować system, w którym pracownicy zgłaszają usprawnienia, a firma potrafi je wdrażać.
Standaryzacja pracy i TWI	Jak zapisać najlepszy znany sposób wykonania pracy i skutecznie nauczyć go kolejne osoby.
Wąskie gardła i skracanie przezbrojeń	Jak znaleźć miejsce, które ogranicza cały proces, oraz skrócić czas cyklu i przezbrojeń.

04 Jakość i rozwiązywanie problemów

Problem solving i analiza przyczyn źródłowych	Jak dojść do przyczyny, zamiast kolejny raz usuwać skutek, na przykładach z zakładu uczestników.
Metodyka 8D w obsłudze reklamacji	Osiem kroków od zgłoszenia do działań korygujących, prowadzonych tak, żeby problem nie wrócił.
Raport A3	Jeden problem na jednej kartce: od opisu stanu, przez przyczynę, po plan działań z właścicielem i terminem.
Ishikawa, 5 Why, 5W2H i Pareto	Cztery proste narzędzia analizy, ćwiczone na realnych problemach uczestników.
FMEA i Control Plan	Jak przewidzieć, co może pójść źle w procesie, i zaplanować kontrolę, zanim powstanie wada.
Audyty procesowe i audyt warstwowy (LPA)	Kto, co i jak często sprawdza na hali, żeby standardy były utrzymywane, a nie tylko spisane.

05 Liderzy produkcji i zarządzanie zmianą

LEAN dla brygadzistów i mistrzów	Cykl dwu-cztero dniowych warsztatów z przerwą na wdrożenie na hali: dużo praktyki, mało slajdów.
Od fachowca do szefa zespołu	Nowa rola brygadzisty: co decyduję sam, a z czym idę do mistrza.
Odprawa pięciominutowa i wspólne liczby zespołu	Jak prowadzić krótką codzienną odprawę opartą na kilku wskaźnikach, które zespół sam mierzy.
Gemba Walk dla liderów	Jak obserwować proces tam, gdzie powstaje wartość, i zamieniać obserwacje w konkretne działania.
Zarządzanie zmianą i praca z oporem zespołu	Jak wdrażać usprawnienia w środowisku produkcyjnym i budować wewnętrzny zespół aktywistów LEAN.

06 Sztuczna inteligencja w pracy

AI w codziennej pracy	Warsztat zbudowany wokół produktywności: uczestnicy odzyskują czas na własnych, powtarzalnych zadaniach.
Copilot w Microsoft 365	Praktyczne zastosowania Copilota w Excelu, Wordzie, PowerPoincie, Outlooku i Teams na zadaniach z własnego stanowiska.
Copilot, Claude, Gemini: które narzędzie do czego	Przegląd narzędzi z pokazem porównawczym, po którym wiadomo, do jakiej klasy zadań sięgnąć po które z nich.
Prompt jako narzędzie pracy	Budowanie poleceń według stałej struktury, praca iteracyjna i firmowa biblioteka promptów.
AI w zakupach	Jak oddać sztucznej inteligencji powtarzalną pracę kupca: wątki mailowe, porównywanie ofert i analizę wydatków.
Bezpieczne AI i akt o AI	Dane, których nie wolno wprowadzać, halucynacje oraz obowiązek kompetencji AI z art. 4 unijnego aktu o AI.
AI w HoReCa	Jak wdrożyć AI w restauracji/ hotelu tak, by nas wspomagało – byśmy mieli czas na poprawę jakości obsługi i zwiększanie pozytywnych wrażeń klienta? Jak szybko sprawdzać działania konkurencji dzięki AI? Warsztat praktyczny.
AI w HR i rekrutacji	Jak skrócić czas wdrożenia nowego pracownika? Do czego wolno, a do czego nie wolno używać AI w HR? Warsztat praktyczny.
AI w designie oraz drukarni poligraficznej	Jak wykorzystać AI do tworzenia narzędzi przyśpieszających pracę grafików. Jak skrócić czas realizacji zlecenia o 90%? Warsztat praktyczny.

07 Excel i praca z danymi

Excel: fundamenty sprawnej pracy	Nawigacja, skróty, formuły i funkcje podstawowe, sortowanie i filtrowanie, czyli baza, bez której reszta nie działa.
Excel na poziomie średniozaawansowanym	Adresowanie komórek, funkcje logiczne i wyszukujące, formatowanie warunkowe oraz praca na wielu arkuszach.
Tabele przestawne i wykresy	Jak z surowych danych zbudować czytelne zestawienie i wykres bez ręcznego przeliczania.
Porządek w danych	Obiekt Tabela, sprawdzanie poprawności danych i listy rozwijane, dzięki którym w arkuszu jest mniej błędów.
Excel z elementami AI	AI do budowania i wyjaśniania formuł, porządkowania danych i szukania błędów i tworzenia narzędzi analitycznych (np. kalkulatorów) w Excelu.
Analiza wydatków i KPI dostawców w Excelu	Struktura wydatków, koncentracja dostawców i wskaźniki zakupowe liczone na własnych danych, także z pomocą Copilota.

08 Cyberbezpieczeństwo po ludzku

Cyberbezpieczeństwo dla zespołów	Realna skala ryzyka i konkretne sposoby jego ograniczania, bez straszenia i bez wymaganej wiedzy technicznej.
Cyfrowe pole minowe	Zajęcia profilaktyczne dla młodzieży w wieku 14–18 lat, zakończone wspólną konfiguracją własnych telefonów.
Cyberbezpieczeństwo dla osób 55+	Oszustwa telefoniczne, fałszywe wiadomości i bezpieczna bankowość, wytłumaczone spokojnie i bez żargonu.

Słowa kluczowe

Zakupy i łańcuch dostaw	Optymalizacja kosztów · Zakupy · Negocjacje · TCO · Ocena dostawców · Łańcuch dostaw · Logistyka zaopatrzenia · Macież Kraljica · Analiza ABC/XYZ · Optymalizacja zakupów
LEAN i jakość	LEAN · Kaizen · 5S · VSM · TWI · Problem solving · 8D · FMEA · Zarządzanie jakością · Brygadziści i liderzy produkcji · Ishikawa · Raport A3
AI i dane	AI · Copilot · Claude · Gemini · AI Act · Excel · Produktywność
Bezpieczeństwo	Cyberbezpieczeństwo · OSINT